

## Приложение 1 к Политике обработки персональных данных СЗАО «Ветсервис-Плюс»

Перечень целей обработки персональных данных, категории субъектов персональных данных, чьи персональные данные подвергаются обработке, правовые основания обработки персональных данных, сроки их хранения, перечень лиц

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Рассмотрение обращений, в том числе внесенных в книгу замечаний и предложений	1. Лица, направившие обращение; 2. Иные лица, чьи персональные данные указаны в обращении.	Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы, адрес места жительства (места пребывания), суть обращения, иные персональные данные, указанные в обращении.	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 и абзац шестнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона, пункт 1 статьи 3 Закона Республики Беларусь "Об обращениях граждан и юридических лиц").	5 лет с даты последнего обращения; 5 лет после окончания ведения книги замечаний и предложений.
Регистрация и участие в программе лояльности, обращение бонусной карты, верификация номера телефона.	Участники программы лояльности.	<u>Обязательно предоставляемые персональные данные:</u> номер телефона; номер бонусной карты  <u>Необязательные персональные данные:</u> фамилия; имя; пол; дата рождения;, город проживания.	Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (статья 5 Закона).	3 года с даты последнего использования бонусной карты или последней авторизации (входа) в личном кабинете, а в случае неиспользования бонусной карты и личного кабинета – 3 года с даты дачи согласия.

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Регистрация и использование личного кабинета на сайте <a href="https://vetapteki.by/">www. https://vetapteki.by/</a> (далее - Сайт).	Пользователи Сайта, которые создали личный кабинет.	<u>Обязательно предоставляемые персональные данные:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• имя;</li> <li>• номер телефона.</li> </ul> <u>Необязательные персональные данные:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• фамилия, отчество (если таковое имеется);</li> <li>• адрес электронной почты;</li> <li>• пол;</li> <li>• дата рождения;</li> <li>• номер бонусной карты;</li> <li>• адрес доставки.</li> </ul>	Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (статья 5 Закона).	3 года с даты последнего использования бонусной карты или последней авторизации (входа) в личном кабинете, а в случае неиспользования бонусной карты и личного кабинета – 3 года с даты дачи согласия.
Направление информационной (рекламной, новостной и другой) рассылки посредством электронной почты.	Пользователи Сайта, зарегистрированные в личном кабинете на сайте <a href="https://vetapteki.by">https://vetapteki.by</a> .	<u>Обязательно предоставляемые персональные данные:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• имя;</li> <li>• номер телефона;</li> <li>• адрес электронной почты.</li> </ul> <u>Необязательные персональные данные:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>• фамилия, отчество (если таковое имеется);</li> <li>• номер бонусной карты.</li> </ul>	Обработка персональных данных осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных (статья 5 Закона).	3 года с даты последней авторизации (входа) в личном кабинете или последнего использования бонусной карты, а в случае неиспользования бонусной карты и личного кабинета – 3 года с даты дачи согласия, либо до момента отказа (отписки) от получения информационной рассылки.

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Заклучение и исполнение гражданско-правовых договоров, связанных с осуществлением основных задач, возложенных на СЗАО «Ветсервис-Плюс» данных (например, поставка, купля-продажа, подряд и т.п.).	Лица, уполномоченные на подписание договора.	Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы лица, должность лица, подписавшего договор, иные данные в соответствии с условиями договора (при необходимости).	1. В случае заключения договора с физическим лицом – обработка на основании договора с субъектом персональных данных; (абзац пятнадцатый статьи 6 Закона) 2. В случае заключения договора с юридическим лицом – обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона, статья 49, пункт 5 статьи 186 Гражданского кодекса).	3 года после окончания срока действия договора и проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора.
Заклучение, исполнение договора доставки товара, в том числе оформление заявки на доставку им и необходимых товаросопроводительных, учетных документов Для достижения указанной цели СЗАО «Ветсервис-Плюс» поручает обработку персональных данных уполномоченным лицам.	Покупатели.	<u>Обязательно предоставляемые персональные данные:</u>  имя; номер телефона; адрес доставки.  Указанные персональные данные предоставляются уполномоченным лицам, осуществляющим доставку товара для достижения заявленной цели обработки персональных данных.	Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац 14 статьи 6 Закона).	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора.

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Подготовка, заключение, исполнение, расторжение гражданско-правовых договоров с субъектами хозяйствования, физическими лицами, не связанных с осуществлением основных видов деятельности.	Представители сторон по договору, уполномоченные на подписание договора и (или) совершение действий в рамках его исполнения.	<b>ИП:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• фамилия, имя, отчество (если таковое имеется);</li> <li>• номер телефона;</li> <li>• адрес электронной почты (<u>необязательно</u>);</li> <li>• адрес места регистрации.</li> </ul> <b>ЮЛ:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• фамилия, имя, отчество (если таковое имеется); занимаемая должность, данные из документа, удостоверяющего полномочия.</li> </ul>	Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац 14 статьи 6 Закона).	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора.
Рассмотрение и направление ответа на поступившие заявления (обращения) субъектов персональных данных в рамках реализации их прав в соответствии с законодательством о персональных данных.	Заявители, иные лица, чьи персональные данные указаны в заявлении (обращении).	Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется); адрес места жительства (места пребывания); дата рождения; иные персональные данные, указанные в обращении.	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), статьи 10-13 Закона.	1 год.

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Рассмотрение заявлений, обращений потребителей, коммуникация в рамках реализации прав потребителей в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.	Потребители.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Фамилия, имя, отчество (если таковое имеется);</li> <li>• номер телефона <u>(необязательно)</u>;</li> <li>• адрес места жительства (места пребывания) <u>(необязательно)</u>.</li> </ul>	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей».	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора.
Предоставление информации в рамках исполнения запросов государственных органов (организаций).	Лица, в отношении которых направлен запрос, лица, направившие запрос.	Фамилия, собственное имя, отчество либо инициалы лица, должность лица, подписавшего запрос, иные данные в соответствии с условиями запроса (при необходимости).	Правовые основания обработки персональных данных определяются в зависимости от целей запроса (статья 6 Закона).	Срок хранения определяется в зависимости от содержания запроса в соответствии с установленными сроками хранения соответствующего типа переписки.

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Определение круга и ведение учета аффилированных лиц СЗАО «Ветсервис-Плюс».	Аффилированные лица СЗАО «Ветсервис-Плюс».	Фамилия, собственное имя, отчество, сведения о степени родства и занимаемой должности, основания признания лица аффилированным.	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), статьи 56, 53 Закона от 09.12.1992 года №2020-ХП «О хозяйственных обществах».	3 года после проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора.
Хранение и учет документов в соответствии с законодательством в сфере архивного дела и делопроизводства.	Субъекты персональных данных, в отношении которых ведется (велось) документирование полученной информации.	Персональные данные физических лиц, сведения о которых содержатся в архивных документах.	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6 Закона), главы 4-6 Закона Республики Беларусь от 25 ноября 2011 г. №323-3 «Об архивном деле и делопроизводстве в Республике Беларусь».	Определяется в зависимости от срока, определенного в Перечне типовых документов, утвержденным постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 № 140.

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
<p>Размещение информации о деятельности СЗАО «Ветсервис-Плюс» на официальном интернет-сайте <a href="https://vetapteki.by/">https://vetapteki.by/</a>.</p>	<p>Лица, принимающие участие в мероприятиях СЗАО «Ветсервис-Плюс».</p>	<p>Изображение субъекта персональных данных; фамилия, собственное имя, отчество; должность; иные сведения.</p>	<p>Обработка персональных данных необходима для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6, абзац семнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона; * постановление Совета Министров Республики Беларусь от 29 апреля 2010 г. № 645 "О порядке функционирования интернет-сайтов государственных органов и организаций"), *Если субъект персональных данных является основным объектом размещаемой информации (съемки) — обработка персональных данных на основании согласия субъекта персональных данных (статья 5 Закона).</p>	<p>До передачи архивной копии интернет-сайта в архив СЗАО «Ветсервис-Плюс»; до момента опубликования в социальных сетях и мессенджерах.</p>

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
Организация практики для студентов.	1. Студенты, проходящие практику; 2. Руководители практики от учреждения высшего образования; 3. Лица, уполномоченные на подписание договора.	1. Фамилия, собственное имя, отчество студента, место учебы (в том числе факультет), курс обучения, специальность, контактный номер телефона, личная подпись, иные персональные данные (при необходимости); 2. Фамилия, собственное имя, отчество руководителя практики от учреждения высшего образования, контактный номер телефона, личная подпись; 3. Персональные данные лиц в соответствии с формой договора, утвержденной постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 31 августа 2022 г. № 572 "О вопросах реализации образовательных программ".	Обработка персональных данных является необходимой для выполнения обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (абзац двадцатый статьи 6, абзац семнадцатый пункта 2 статьи 8 Закона) часть 2 пункта 4 статьи 207 Кодекса Республики Беларусь об образовании, постановление Совета Министров Республики Беларусь от 3 июня 2010 г. № 860 "Об утверждении Положения о практике студентов, курсантов, слушателей", постановление Совета Министров Республики Беларусь от 31 августа 2022 г. № 572 "О вопросах реализации образовательных программ".	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора.

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
<p>Рассмотрение заявок юридических и физических лиц, в том числе индивидуальных предпринимателей, на аренду вакантных площадей СЗАО «Ветсервис-Плюс».</p> <p>Рассмотрение предложений юридических и физических лиц, индивидуальных предпринимателей по аренде их вакантных площадей, по приобретению их товаров и услуг.</p>	<p>Физические лица (осуществляющие деятельность, направленную на получение прибыли, но не имеющие статуса индивидуального предпринимателя, а также индивидуальные предприниматели), представители юридических лиц, подавшие через сайт: <a href="https://vetapteki.by">https://vetapteki.by</a> или посредством электронной почты заявку на аренду вакантных площадей СЗАО «Ветсервис-Плюс».</p>	<p>Фамилия, собственное имя, отчество, занимаемая должность, фактический и почтовый адрес <i>(для юридического лица)</i>, контактный номер телефона, адрес электронной почты, банковские реквизиты <i>(для физического лица)</i>.</p>	<p>Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац 14 статьи 6 Закона).</p>	<p>3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора.</p>

Цели обработки персональных данных	Категории субъектов персональных данных, чьи данные подвергаются обработке	Перечень обрабатываемых персональных данных	Правовые основания обработки персональных данных	Срок хранения персональных данных
<p>Оказание услуг по администрированию (приеме и обработке) входящих звонков, от постоянных и потенциальных покупателей товаров СЗАО «Ветсервис-Плюс».</p> <p>Для достижения указанной цели СЗАО «Ветсервис-Плюс» поручает обработку персональных данных уполномоченным лицам.</p>	Покупатели.	<p><u>Обязательно предоставляемые персональные данные:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• имя;</li> <li>• номер телефона;</li> <li>• адрес доставки.</li> </ul> <p>Указанные персональные данные предоставляются уполномоченным лицам, осуществляющим доставку товара для достижения заявленной цели обработки персональных данных.</p>	Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац 14 статьи 6 Закона). Договор от 03 декабря 2021 года №03-12/21.	3 года после окончания срока действия договора, проведения налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства. Если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась – 10 лет после окончания срока действия договора.

## Приложение 2. Уполномоченные лица Организации

№ п/п	Уполномоченное лицо	Местонахождение уполномоченного лица	Правовое основание обработки Персональных данных	Цель обработки
1	ООО «Ветторгпартнер».	220118, г. Минск, ул. Бабушкина, 60Б.	Обработка персональных данных осуществляется на основании заключенного (заключаемого) договора с субъектом персональных данных (абзац 14 статьи 6 Закона). Договор поручения на обработку персональных данных от 01 сентября 2025 года № 01-09/25опд.	Заключение, исполнение договора розничной купли-продажи с физическими лицами посредством создания (оформления) заказа (предварительного заказа), в том числе заявки на доставку; Оказание клиентской поддержки и рассмотрение поступивших обращений в виде электронного запроса от Пользователя, предоставление обратной связи посредством онлайн-чата, E-mail сообщений; Оказание услуг по администрированию (приему и обработке) входящих звонков от постоянных и потенциальных покупателей товаров СЗАО «Ветсервис-Плюс»; Рассмотрение и направление ответа на поступившие заявления (обращения) субъектов персональных данных в рамках реализации их прав в соответствии с законодательством о персональных данных; Рассмотрение заявлений, обращений потребителей, коммуникация в рамках реализации прав потребителей в соответствии с законодательством о защите прав потребителей; Предоставление информации в рамках исполнения запросов государственных органов (организации).