

УТВЕРЖДАЮ
Директор СЗАО «Ветсервис-Плюс»
«Ветсервис-Плюс» А.А.Поборцев
« 16 » * 07 / 2022 *



Программа Дисконтной программы «Доктор Вет»

1. Общие положения

1.1. Дисконтная программа «Доктор Вет» - долгосрочная программа поощрения покупателей – физических лиц, совершающих покупки в ветеринарных аптеках СЗАО «Ветсервис-Плюс», направленная на привлечение новых и удержание постоянных покупателей.

Дисконтная программа – система скидок, предоставляемая по дисконтным картам «Доктор Вет».

1.2. Организатор дисконтной программы (далее – Организатор) - СЗАО «Ветсервис-Плюс».

1.3. Участник дисконтной программы (далее – Участник) – физическое лицо, которое выразило намерение участвовать в дисконтной программе и выполнило необходимые условия в соответствии с настоящими Правилами.

1.4. База данных – электронный информационный ресурс, который создается и ведется Организатором и содержит сведения об Участниках дисконтной программы, полученные из заполненной ими анкеты.

1.5. Анкета – регистрационный документ, который заполняется Участником в бумажном при приобретении дисконтной карты и является выражением желания и согласия физического лица на участие в дисконтной программе в соответствии с условиями настоящих Правил.

1.6. Дисконтная Карта (далее – карта) – пластиковая карта, обладающая уникальным номером, который используется для идентификации Участника в базе данных.

1.7. Дисконтная программа действует в ветеринарных аптеках СЗАО «Ветсервис-Плюс».

Дисконтная программа не действует при совершении покупок в интернет-магазине <https://vetapteki.by/>, в том числе при самовывозе товара.

2. Условия участия и регистрации в дисконтной программе

2.1. Участником дисконтной программы может стать физическое лицо, достигшее 16 лет, совершившее покупку на сумму 15,00 рублей и более в любой из ветеринарных аптек «Доктор Вет».

2.2. Для участия в дисконтной программе Покупателю необходимо получить карту, пройти регистрацию в базе данных, заполнив анкету в бумажном виде.

Внесение анкетных данных Покупателя в базу данных Участников дисконтной программы осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней от даты заполнения Анкеты.

2.3. Карта сразу после получения и до момента регистрации в базе данных может быть использована Участником при совершении покупок для накоплений. Отсутствие регистрации в базе данных исключает возможность получения скидки при оплате покупок.

2.4. Для регистрации в базе данных и активации дисконтной карты Участнику необходимо заполнить анкету в бумажном виде и предоставить ее работнику ветеринарной аптеки «Доктор Вет».

2.5. В анкете участник указывает свои персональные данные: ФИО, адрес, дату рождения, пол, телефон (мобильный), e-mail.

Персональные данные Участника являются конфиденциальной информацией. Сбор, хранение, последующая обработка персональных данных осуществляется Организатором в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

2.6. Поставив подпись в анкете, Участник подтверждает согласие с правилами дисконтной программы и дает согласие Организатору на осуществление сбора, обработку, хранение, передачу персональных данных, а также использование предоставленной информации в маркетинговых и/или рекламных целях, (в том числе с привлечением программно-технических комплексов третьих лиц, при условии заключения с ними договоров о неразглашении конфиденциальной информации).

Тем самым Организатору предоставляется право совершать звонки Участнику по указанному телефону для уточнения личных сведений, направлять любую информацию коммерческого и/или информационного характера об акциях, услугах Организатора и (или) третьих лиц (в случае проведения кросс маркетинговых акций) по электронной почте, телефону посредством SMS-сообщений, Viber-сообщений, E-mail-сообщений.

2.7. В случае, когда анкета оформлена неправильно, не заполнены обязательные поля, не подписана, данные вписаны неразборчиво, Организатор оставляет за собой право отказать Участнику в регистрации.

2.8. С момента регистрации Участник самостоятельно контролирует изменение своих персональных данных (ФИО, e-mail, номер телефона и т.д.). Участник должен предоставить Организатору обновленную информацию, обратившись с соответствующим уведомлением. В ином случае Организатор не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с использованием устаревших данных.

2.9. Участник непосредственно после регистрации или в любой другой момент может установить запрет (ограничение) на использование его персональных данных. Для этого Участник должен обратиться к Организатору с соответствующим заявлением.

3. Правила использования дисконтной карты и предоставления скидок

3.1. Для учета покупок в сумме накоплений, предоставления скидок в рамках дисконтной программы Участник обязан физически предоставить оригинал карты на кассе (узле расчета) перед оплатой покупки. В случае невыполнения данного требования Организатор вправе не предоставлять скидку.

3.2. Все суммы покупок с использованием дисконтной карты составляют историю покупок (накоплений) Участника и определяют размер доступной скидки.

3.3. Скидка по дисконтной карте не предоставляется, при этом сумма идет в накопление:

3.3.1. на товары, участие которых в дисконтной программе ограничено локальными нормативными актами;

3.3.2. на товары, участвующие в рекламных и иных акциях.

3.4. Скидки по дисконтным картам предоставляются при расчете за покупки наличными денежными средствами, банковскими картами, при покупке товаров по картам «Халва», «Карта покупок», «Магнит», «Черепашка», «Бархат», KEUCard, Cashalot (включая частичную оплату стоимости товара), а также в случае невозможности идентифицировать банковскую платежную карточку, используемую при расчете.

3.7. В рамках дисконтной программы действует накопительная дисконтная система скидок (размер скидки зависит от суммы накоплений) при совершении покупок в любой из ветеринарных аптек СЗАО «Ветсервис-Плюс».

3.8. Максимальный размер скидки на товар при начислении скидок по дисконтной карте не может превышать 10%.

3.9. Размер скидки.

Размер скидки по карте рассчитывается в зависимости от суммы накоплений на дисконтной карте на момент обращения:

при сумме накоплений до 49,99 рублей, предоставляется скидка в размере 3%;

при сумме накоплений от 50,00 рублей до 199,99 рублей, предоставляется скидка в размере 5%;

при сумме накоплений до 200,00 рублей и более, предоставляется скидка в размере 10%.

Изменение размера скидки производится при обновлении базы дисконтных карт еженедельно во второй рабочий день недели до 16-00 час.

3.10. Участник дисконтной программы, зарегистрированный в базе данных, вправе временно передавать дисконтную карту другому физическому лицу. В этом случае третьи лица имеют право на скидку, предусмотренную дисконтной программой. При этом ответственность за последствия, связанные с такой передачей, в полном объеме возложена на Участника дисконтной программы.

3.11. При обмене или возврате товара, приобретенного по дисконтной карте, происходит списание стоимости возвращенных товаров из истории накоплений с последующим изменением размера скидки.

4. Порядок замены, блокировки карты

4.1. Срок использования дисконтной карты не ограничен при условии сохранения ее в исправном состоянии, позволяющем идентифицировать Участника

4.2. В случае утери, хищения, порчи или неисправности карты, возникшие по любой причине и в любой временной период, повторная регистрация карты и восстановление истории покупок не производится.

4.3. Для сохранения карты в исправном состоянии необходимо избегать в процессе ее хранения и эксплуатации мест, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, атмосферных осадков, резкому изменению температуры и повышенной влажности воздуха, беречь карту от механических повреждений. Не допускается протирать карту органическими растворителями.

5. Прочие условия

5.1. Дисконтная программа является бессрочной, однако Организатор сохраняет за собой право изменять или отменять ее условия, включая структуру накоплений, процент скидки, схему начисления скидок, перечень товаров, и/или прекратить, приостановить действие дисконтной программы в целом в любое время.

5.2. Информация о дисконтной программе, внесении изменений либо прекращении ее действия размещается на сайте <https://vetapteki.by>. Незнание данных правил не является основанием для предъявления каких-либо претензий со стороны Участников к Организатору.

5.3. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в настоящее Положение.

5.4. Участник вправе прекратить участие в дисконтной программе, уведомив об этом Организатора, путем передачи соответствующего заявления в аптеку.

5.5. По техническим причинам (сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, иных случаях технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по картам с предоставлением соответствующей информации.